

PRESENTACIÓN

En el sector de Hostelería de los momentos actuales, los sucesos antisociales se han convertido en uno de los principales factores que motivan la aparición de situaciones indeseables en las puertas de los Establecimientos de Actividades Recreativas y de Ocio. Debido a esta creciente problemática que demanda profesionales adecuadamente formados, preparados y concienciados de cual es realmente su trabajo y profesión, los cuales sean capaces de gestionar los medios y los recursos que hay a su disposición, cumpliendo todas las facetas que el sector de la Hostelería demanda, la ASOCIACIÓN NACIONAL DE PORTEROS PROFESIONALES, ha desarrollado el **Curso Completo de Profesional en Accesos en Actividades Recreativas y Establecimientos Públicos y Privados**, que aglutina los conocimientos de los diferentes aspectos de los Servicios Auxiliares.

El objetivo que se fija con este proyecto es disponer de un Programa Académico donde se formen los porteros de locales de espectáculos y actividades recreativas, los controladores en centros comerciales y el personal de servicios auxiliares en edificios públicos y privados, además de establecer al mismo tiempo un método de lecciones aprendidas, para no caer unos en los errores de otros.

OBJETIVOS

- Desarrollar y potenciar las aptitudes de control y admisión de los asistentes, para aplicarlas a los servicios en los locales y para convertirlos en un eficaz Profesional de Control en puertas y en Sala, además de posibilitar el desarrollo de las actividades de control en centros comerciales, en eventos de gran afluencia de público y en edificios públicos y privados, con las garantías que exigen los tiempos actuales.
- Definir el marco en que debe encuadrarse el concepto de Servicios Auxiliares.
- Facilitar la comprensión de la misión, los objetivos, las responsabilidades, los organismos y los mecanismos de coordinación que, en su conjunto, configuran los Servicios Auxiliares.
- Desarrollar y potenciar las aptitudes de control y admisión de los asistentes como responsables de los Servicios Auxiliares.
- Desarrollar la gestión sectorial en el ámbito de los Servicios Auxiliares.
- Analizar las bases legales, estatales y autonómicas, que configuran la gestión de los Servicios Auxiliares en España.
- Analizar la imagen de los Servicios Auxiliares como un Servicio Público.
- Facilitar la gestión de forma efectiva y directiva todas las funciones, actividades, tareas y recursos que existen en los Servicios Auxiliares, aplicando los criterios y estándares de cualquier organización moderna compleja.

A QUIÉN SE DIRIGE

El Curso está dirigido a porteros de locales de Ocio, personal de servicios auxiliares de eventos, a porteros, conserjes y controladores de edificios públicos y privados y a personal de control de centros comerciales, todos ellos relacionados con el ámbito de los Servicios Auxiliares en cada una de sus facetas:

- Personal de los Servicios de Admisión.
- Porteros de Discotecas y Salas de Fiestas.
- Servicios de Orden de Conciertos y Eventos de Gran Afluencia de Público.
- Servicios de Control Interno en locales.
- Servicios de Conserjería de Edificios.
- Dirección del personal actuante en todos los anteriores.
- Centros de Formación del Personal de Servicios Auxiliares.

DIPLOMAS

Los asistentes que cumplan los requisitos establecidos, obtendrán los siguientes diplomas, expedidos por la ASOCIACIÓN NACIONAL DE PORTEROS PROFESIONALES, en colaboración con el CENTRO OPERATIVO DE SEGURIDAD Y FORMACIÓN

- Curso Completo de Profesional de Accesos de Actividades Recreativas y Establecimientos Públicos y Privados
- Curso de Portero Profesional.
- Curso de Auxiliar de Servicios.
- Curso de Control en Eventos de Gran Afluencia de Público.

REQUISITOS PARA EL ACCESO

- Para tener acceso al Curso se deberá estar en posesión de titulación, de grado básico.
- Estar trabajando o haber trabajado de Portero en Lugares de Ocio.

REQUISITOS PARA OBTENER EL DIPLOMA

Para alcanzar el diploma del Curso, expedido por la ASOCIACIÓN NACIONAL DE PORTEROS PROFESIONALES y el CENTRO OPERATIVO DE SEGURIDAD Y FORMACIÓN, será preciso:

1. Haber cumplido las condiciones de asistencia a los módulos en que se desarrolla el Curso.
2. Desarrollar individualmente los ejercicios prácticos del Curso y obtener la calificación de apto.
3. Haber satisfecho los honorarios fijados, en caso de no ser subvencionado por Junta o Ayuntamiento.

LUGAR DE REALIZACIÓN

Por Determinar

ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN

El Curso Completo de Profesional en Accesos de Actividades Recreativas y Establecimientos Públicos o Privados consta de 198 horas de asistencia personal, complementadas con 100 horas de trabajo práctico en centro de trabajo y 50 horas (estimadas) de trabajos individuales dirigidos.

Las sesiones lectivas se desarrollan en dieciséis módulos de 15 horas de media , a lo largo de 5 días, aproximadamente dos por semana, con horario de jornada de tarde o de mañana de lunes a viernes.

Para la correcta realización se ha dividido en tres Niveles y cada nivel se ha fraccionado en dos mitades, con el fin de poder realizar fáciles compensaciones y reciclajes de las clases no realizadas o para recuperar, cada una de las mitades tiene aproximadamente 33 horas lectivas y 18 horas prácticas, con un trabajo personal dirigido de 6 horas.

ESQUEMA DE LOS TRES NIVELES

- Curso de Portero de Locales de Ocio Nivel Básico.
- Curso de Portero de Locales de Ocio Nivel Medio.
- Curso de Portero de Locales de Ocio Nivel Superior.

RELACION DE MODULOS DEL CURSOS Y TEMAS

- 1. Módulo Primero: Introducción**
 - 2. Módulo Segundo: Prevención De Riesgos**
 - 3. Módulo Tercero: Espectáculos Públicos**
 - 4. Módulo Cuarto: Legislación**
 - 5. Módulo Quinto: Ley De Consumidores Y Usuarios**
 - 6. Módulo Sexto: Funciones Del Portero**
 - 7. Módulo Séptimo: El Trabajo Del Portero**
 - 8. Módulo Octavo: Otros Tipos De Servicios**
 - 9. Módulo Noveno: Comunicaciones**
 - 10. Módulo Décimo. Ética Profesional**
 - 11. Módulo Undécimo: Identificación Documental.**
 - 12. Módulo Duodécimo: Primeros Auxilios Y Drogas.**
 - 13. Módulo Decimotercero: Plan De Emergencia**
 - 14. Modulo Decimocuarto: Iniciación Como Bombero Auxiliar De Empresa**
 - 15. Modulo Decimoquinto: Amparo Profesional**
 - 16. Modulo Decimosexto : Medio Ambiente**
- Bibliografía.**

PROGRAMA DE MATERIAS DEL CURSO COMPLETO

Módulo Primero: INTRODUCCION (24 horas.)

Tema 1 INTRODUCCIÓN.....	3 horas
Tema 2 CODIGO PENAL.....	2 horas
Tema 3 NORMATIVA REGULADORA	19 horas

Módulo Segundo: PREVENCIÓN DE RIESGOS (5 horas.)

Tema 4 LEY DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	5 horas
---	---------

Módulo Tercero: ESPECTÁCULOS PÚBLICOS (16 horas.)

Tema 5 REGLAMENTO DE POLICÍA DE ESPECTÁCULOS	3 horas.
Tema 6 LEY DE ESPECTÁCULOS PÚBLICOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS (NORMAS PARA CASTILLA-LA MANCHA)	2 horas.
Tema 7 RÉGIMEN JURÍDICO.....	2 horas.
Tema 8 REFERENCIA LEGISLATIVA DE OTRAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS. MADRID, LEY Y REGLAMENTO ESPECTÁCULOS.	2 horas.
CATALUÑA, LEY Y REGLAMENTO DE CONTROL DE ACCESOS.	2 horas.
ANDALUCÍA, LEY Y REGLAMENTO Y DECRETO DE DERECHO ADMISIÓN.....	2 horas.
VALENCIA LEY Y DECRETO DE DERECHO DE ADMISIÓN.....	2 horas.
ASTURIANA.	1 horas.

Módulo Cuarto: LEGISLACIÓN (12 horas.)

Tema 9 COMUNICACIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN	3 horas
Tema 10 LEY DE PROTECCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA	5 horas
Tema 11 LEY DE PROTECCIÓN CIVIL	4 horas

Módulo Quinto: LEY DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (4 horas.)

Tema 12 LEY DE CONSUMIDORES Y USUARIOS 4 horas.

Módulo Sexto: FUNCIONES DEL PORTERO (12 horas.)

Tema 13 FUNCIONES DEL PORTERO..... 10 horas

Tema 14 HABILIDADES SOCIALES 2 horas.

Módulo Séptimo: EL TRABAJO DEL PORTERO (24 horas.)

Tema 15 ADECUACIÓN DEL ASPECTO PERSONAL 2 horas

Tema 16 ATENCIÓN AL CLIENTE..... 5 horas

Tema 17 PRACTICAS DE ROLE PLAYER..... 15 horas

Tema 18 PRÁCTICAS EN CENTROS DE TRABAJO

Tema 19 LA ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CONTROL 2 horas

Módulo Octavo: OTROS TIPOS DE SERVICIOS (6 horas.)

Tema 20 SERVICIOS EN CENTROS COMERCIALES..... 2 horas

Tema 21 SERVICIOS EN EVENTOS DE GRAN AFLUENCIA DE PUBLICO 2 horas

Tema 22 SERVICIOS EN ORGANISMOS PUBLICOS Y PRIVADOS 2 horas

Módulo Noveno: COMUNICACIONES (2 horas.)

Tema 23 SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN..... 2 horas

Módulo Décimo. ÉTICA PROFESIONAL (4 horas.)

Tema 24 ÉTICA PROFESIONAL 4 horas

Módulo Undécimo: IDENTIFICACIÓN DOCUMENTAL (4 horas.)

Tema 25 DOCUMENTOS DE IDENTIDAD	2 horas.
Tema 26 DOCUMENTOS DE PAGO	2 horas.
Módulo Duodécimo: PRIMEROS AUXILIOS Y DROGAS. (20 horas.)	
Tema 27 PRIMEROS AUXILIOS.	10 horas.
Tema 28 ALCOHOL Y ESTUPEFACIENTES	10 horas.
Módulo Decimotercero: PLAN DE EMERGENCIA (10 horas.)	
Tema 29 EL PLAN DE EMERGENCIA DE LA SALA	10 horas.
Modulo Decimocuarto: INICIACIÓN COMO BOMBERO AUXILIAR DE EMPRESA (10 horas.)	
Tema 30 INICIACIÓN COMO BOMBERO AUXILIAR DE EMPRESA.....	10 horas.
Modulo Decimoquinto: AMPARO PROFESIONAL (23 horas.)	
Tema 31 TÉCNICAS DE DEFENSA PERSONAL.	10 horas.
Tema 32 RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.....	10 horas.
Tema 33 AUTOPROTECCIÓN DEL PORTERO.....	2 horas.
Tema 34 DECLARACIÓN ANTE POLICÍAS Y JUECES.....	2 horas.
Tema 35 COMUNICACIÓN CON PRENSA	1 horas.
Tema 36 ACCION DEFENSIVA	10 horas.
Modulo Decimosexto : MEDIO AMBIENTE (10 horas.)	
Tema 36 MEDIO AMBIENTE.	10 horas.
BIBLIOGRAFÍA	
Total horas presenciales:	198 horas
Prácticas	100 horas

Trabajos individuales: (Realización de un Plan de Emergencia y Plan de Seguridad) 50 horas

Total Curso Completo: 358 horas

D. Rafael de Castro Pino.

Presidente de la Asociación Nacional de Porteros Profesionales.
Vocal de la Asociación Española de Directores de Seguridad
Profesor de Seguridad Privada Acreditado por el Ministerio del Interior
Profesor por INTERPOL en Falsificación de Documentos y Medios de Pago
Experto en Dirección de Eventos por la Universidad Complutense de Madrid.
Master Ejecutivo en Dirección de Seguridad Global por la Universidad Europea de Madrid
Diplomado en Dirección de Seguridad por ICADE, Universidad Pontificia de Comillas.
Miembro Comisión Nacional de Cualificaciones Profesionales del M. de Educación, Cultura y Deporte

ASESORÍA TÉCNICA

ASOCIACIÓN NACIONAL DE PORTEROS PROFESIONALES
(ANPP)

FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE DEFENSA PERSONAL Y ARTES MARCIALES
(FIDPAM)

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE TÉCNICOS DE SALVAMENTO Y SOCORRISMO.
(AETSAS)

PROFESORADO:

D. Cesar de la Calle Verde.

Vicepresidente de la Asociación Nacional de Porteros Profesionales.
Diplomado en Dirección de Seguridad y Protección del Patrimonio,
Director Gerente de la Empresa Control Orden y Servicios, S. L.
Profesor de Seguridad Privada Acreditado por el Ministerio del Interior.

D. Emilio Raduán Corcho.

Director Gerente de la Empresa Too Many Secrets, S. L.
Diplomado en Criminología, Universidad Complutense de Madrid.
Diplomado en Dirección de Seguridad por ICADE, Universidad Pontificia de Comillas.
Secretario de la Asociación Nacional de Porteros Profesionales.
Profesor de Seguridad Privada Acreditado por el Ministerio del Interior.

Dña. María Luisa Martín Méndez.

Licenciada en Derecho, por la Universidad Complutense de Madrid.
Directora Comercial de la Empresa Control Orden y Servicios, S. L.
Profesor de Seguridad Privada Acreditado por el Ministerio del Interior.
Curso de Adaptación Pedagógica Ministerio Educación y Ciencia.

D. Francisco Herraiz Díaz.

Licenciado en Derecho, por la Universidad Complutense de Madrid.
Diplomado en Dirección de Seguridad y Protección del Patrimonio
Jefe de Personal de la Empresa Control Orden y Servicios, S. L.
Profesor de Seguridad Privada Acreditado por el Ministerio del Interior.

D. José Antonio Santos.

Portero Profesional.
Investigador Mercantil y Comercial.
Miembro de la ANPP
Perito Judicial de Investigación.

D. Prudencio Rojo

Presidente de Asociación Española de Técnicos de Salvamento y Socorrismo.
Licenciado en Educación Física.
Profesor de Salvamento Acuático y Socorrismo

D. Rafael Jiménez Escudero.

Profesor Homologado por la D.G.P. Instrucción de Defensa Personal Policial.
Instructor de Defensa Personal por el (PSOS)
Cinturón negro 7º Dan de Ninjutsu.

D. José Luis Sánchez Loeches.

Gerente de SISTILAND, S. L.
Vocal de ANPP
Investigador Mercantil y Comercial

D. Eduardo Rosa Pino.

Investigador Mercantil y Comercia
Portero Profesional.

D. Miguel Alcorlo Herrero.

Portero Profesional.

Dña. Ángela Santos García.

Licenciada en Psicología.

D. Alfonso Guerrero

Federación de Defensa Personal
Profesor Homologado por la D.G.P. Instrucción de Defensa Personal Policial.

D. José Antonio Ruiz Cubo

Profesor Homologado por la D.G.P. Instrucción de Defensa Personal Policial.

>Fechas y horarios:

Fechas: Pueden ser otras, a determinar.

MES	L	M	X	J	V
Octubre 2004	7	8	9	10	-
Octubre 2004	14	15	16	17	-
Noviembre 2004	4	5	6	7	
Noviembre 2004	11	12	13	14	-
Diciembre 2004	2	3	4	5	-
Enero 2005	13	14	15	16	-
Enero 2005	20	21	22	23	-
Febrero 2005	10	11	12	13	-
Febrero 2005	17	18	19	20	-

Horarios:

Clases teóricas.: 16:30 a 21:30 los días de laborables.

Clases Practicas: de 24:00 a 05:00 los fines de semana